

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年9月29日

事業所名 ステップきっず

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86.7%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1		・限りあるスペースを機能的に使われています	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		・多すぎるくらい充実していると 思います。 ・とても手厚いです	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	5		1		・2階にあがるの、大変そうです。 ・2階で階段なので、大変だなあと 思っています。 ・2Fまでは階段のため ・動きやすそうです	当施設は2階のため、ご不便をおかして申し訳なく思っています。 エレベーターや昇降機の設置が難しい状況のため、一部専用の抱っこひもやバスタオル等を導入して安全な移動に努めております。 お子さんを抱っこしての階段の移動は ①細心の注意を払い複数体制で降りる。 ②裸足を原則。 ③緊急避難も想定し、更なる移動具の導入を検討する。 これらを対策として継続して参りたいと思います。 尚、階段に色付きすべり止めシートを付け、視覚化しやすいようにしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1				・きれいで快適そうです	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					・十分に保護者の意向を反映させていただいています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				1	・子の状況をよく理解いただき、ご支援くださっています	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1				・実施内容を見ると毎回同じことを行っている ・就学支援等も大変心強いです	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		1			・いろいろな体験をさせていただいています ・季節に沿った制作やイベントがあり、子どもも理解して楽しそうです。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	6		・そろそろ交流の機会を設けていただきたいです。 ・コロナ禍ということもあり、なかなか機会自体がないかと思えます。	感染予防のため、お休みしておりましたが、近隣の保育園の園庭開放やお散歩先の公園での交流を行っております。今後は他の近隣の保育園の園児との交流が行えるようなプログラムを調整中です。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2		1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1		1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	1	4		・活動の様子を教えていただき、家庭でも応用できています。	
その他	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13					・特に摂食については目に見えて上達し、家でも実践できています	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	2		・日々の送迎や連絡帳でもいろいろ伺って有難いです	保護者面談はご希望の方はいつでもお受けしております。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3				・楽しい企画をしていただき嬉しく思います ・日程的に難しいが「父の会」もあると両親相互に子どもの社会の理解が進みなお良いと思う。	コロナがやっと5類になりましたので随時、ご家族が気軽に交流いただける機会をどんどん作っていきたくと思います。 まずは10月15日にタッチングボールのイベントで交流していただけたらと思っています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13					・いつも対応して頂き感謝しております。 ・ご対応が早く、適確です	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13						
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13					・いつも楽しく拝見しています ・いつも月次の連絡があり活動の様子が知れて嬉しく思っています。	

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年9月29日

事業所名 ステップきっず

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86.7%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		
⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1		・他のお子さん宛のお手紙が届いたことがあるので。	個人情報とプライバシーの取り扱いについては、マニュアル化(必要時ダブルチェック)していますが、人為的なミスが発生しており申し訳ございません。改めて、書類の整理とマニュアルの見直しを行いこれまで以上に情報の取扱いに注意して参ります。月例ミーティング時に毎回職員に周知して参ります。
非常時等の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			1			定期的に、避難訓練(通報訓練)のご協力を一部の保護者様へご協力をいただいておりますが、その実施の共有をご利用者全ての方にわかりやすく共有していきたいと思っております。
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1			
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか	12			1		・行ったら楽しくしているといいなと思って帰りを待っています。 ・ステップの話が出るだけで嬉しそうにしています	ありがとうございます。 お子さんの成長を職員一丸となって取り組んでおりますので励みになります
	⑭ 事業所の支援に満足しているか	12			1		・毎回同じことばかりでなく様々なことを経験させてほしい ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています	お子さんの特性に合わせて、できるだけ環境をあまり変えず、落ち着いて取り組める様、極力同じ担当者で(但し固定にならないよう)、同じプログラムを繰り返し実施する様にしています。その上で、成長に合わせて様々な経験ができるよう、個性を大切にされた療育プログラムを組み立てて参ります。

○その他お気づきの点やご意見ご要望がございましたら何でも結構ですご記入ください

いつも大変お世話になっております。
ママ会の開催が木曜日以外にもあるといいなと思います。土曜日等でも。ママ会以外にも、育児の勉強会なんかも。よろしく願い致します。

いつも臨機応変に対応してくださり、ありがとうございます。
その日その日で体調も異なるので、その状態に合わせて頂いたり、安心していつもお願いさせて頂いています。

いつも大変助かっています。沢山刺激になる活動をさせていただき、とても嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。

いつも暖かいご支援をいただき、ありがとうございます。
何事にも、本人や家族に対して親身になっていただき心強いです。
おかげさまで少しずつではありますが、たくさん成長できています。また、健康面でも安心して通わせていただけています。
残り少なくなりましたが、思いきり楽しんで欲しいと思っております。どうぞよろしくお願い致します。

この半年は利用があまり出来ていませんが、いつも楽しそうに帰ってくる姿を見て、嬉しく思っています。
また利用者側の状況などを考慮頂き、利用のお誘いをしてもらったり、ステップ様の丁寧な対応にとても感謝しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。